# Toepasselijkheid

* 1. Infrasure BV gevestigd in Ede en kantoorhoudende aan de Bislett 19 te Emmen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht onder nummer 96537000, verricht haar werkzaamheden (goederen en diensten) uitsluitend overeenkomstig met deze Algemene Voorwaarden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
	2. In deze voorwaarden wordt de aanbieder/verkoper aangeduid als Infrasure BV, zijnde degene die deze voorwaarden hanteert, terwijl de andere partij wordt betiteld als “Opdrachtgever”.
	3. Onder “Opdrachtgever” wordt in deze voorwaarden verstaand de Opdrachtgever, danwel een ieder die met Infrasure BV een overeenkomst aangaat of wil aangaan, of voor wie Infrasure BV een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht, alsmede diens rechtsopvolgers.
	4. Standaardvoorwaarden van Opdrachtgever gelden niet tenzij deze schriftelijk door Infrasure BV zijn aanvaard. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht.

1.5. Als één geheel met deze voorwaarden is de ‘E-Commerce Clausule’ en ‘gebruikersvoorwaarden websites’ van Infrasure BV van toepassing.

# Aanbiedingen

* 1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en gelden zolang de voorraad strekt. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij de eventuele aanvrage verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende gegevens van de juistheid waarvan Infrasure BV mag uitgaan. De inhoud van mailingen, folders, drukwerken enz. binden Infrasure BV niet tenzij in de overeenkomst daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.
	2. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's, exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen en exclusief eventuele andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd. Infrasure BV behoudt zich het recht voor de prijzen in redelijkheid te verhogen na het verstrijken van drie maanden na het aangaan der overeenkomst in verband met het gestegen kostenpeil. De opgegeven prijzen gelden voor levering af magazijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
	3. Door Infrasure BV verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.
	4. Infrasure BV behoudt zich het recht voor om orders zonder opgave van redenen te weigeren, onder rembours te leveren, of betaling vooraf te verlangen.
	5. Bij iedere opdracht is Infrasure BV gerechtigd een opslag te berekenen voor transport -en verpakking. Deze prijzen zijn aan wijzigingen onderhevig en worden jaarlijks aangepast op basis van het prijsindexniveau, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

# Overeenkomsten

* 1. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Infrasure BV. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van Infrasure BV, dan wel uit het feit dat hij uitvoering geeft aan de overeenkomst. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever daartegen binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.
	2. Overeenkomsten met ondergeschikte personeelsleden van Infrasure BV binden deze laatste niet voor zover deze niet door hem schriftelijk zijn bevestigd. De directie behoudt zich het recht voor overeenkomsten binnen tien werkdagen ongedaan te maken.
	3. Infrasure BV behoudt zich het recht voor bij het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
	4. Voor diensten/leveringen waarvoor in verband met de aard en/of omvang geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk bezwaar maakt.
	5. Infrasure BV is bevoegd, indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

# Levertijd en leverplaats

* 1. Levering geschiedt af magazijn. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De levertijd gaat in wanneer alle voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, tekeningen enz. in het bezit zijn van de Infrasure BV. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijke levertijd door de Infrasure BV - buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.
	2. Vanaf het moment dat de goederen voor aflevering gereed staan, zijn zij voor risico van de Opdrachtgever.
	3. Infrasure BV zal de producten verzenden naar het door de Opdrachtgever opgegeven factuur - of afleveradres.

# Wijzigingen en meerwerk

* 1. Ingeval er sprake is van meerwerk zal dit automatisch invloed hebben op de overeengekomen prijs en op het overeengekomen tijdstip van levering. Een en ander komt voor rekening/risico van de Opdrachtgever. Ingeval een wijziging in de overeengekomen diensten en/of leveringen leidt tot minder werk en tot een vermindering van de overeengekomen prijs, behoudt Infrasure BV zich het recht voor om de Opdrachtgever de door Infrasure BV reeds gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
	2. Meerwerk zal – voor zover mogelijk – zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor de uitvoering daarvan, door Infrasure BV aan de afnemer worden medegedeeld. Dit is mondeling gedurende het werkproces of schriftelijk op verzoek van de afnemer. De Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van bedoeld meerwerk, met de daaraan verbonden kosten en de zonodig aangepaste levertijd, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk verzet aantekent voor aanvang van de uitvoering van het meerwerk, doch in ieder geval binnen vijf (5) dagen na de bovenbedoelde kennisgeving door Infrasure BV.

# Transport

* 1. Verzending van de door Opdrachtgever van Infrasure BV gekochte goederen geschiedt voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
	2. Mocht een beroep op het gestelde in 6.1 niet opgaan dan is Infrasure BV nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat hij in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar kan verkrijgen en zal op verzoek van Opdrachtgever zijn vordering op vervoerder dan wel de verzekeringsmaatschappij aan Opdrachtgever cederen.
	3. Eventuele retourzendingen dienen in deugdelijke verpakking op een door Infrasure BV nader te bepalen adres te worden aangeleverd, na schriftelijke bevestiging door Infrasure BV. Retourzendingen worden uitsluitend binnen de wettelijke termijn geaccepteerd waarbij Infrasure BV zich het recht voorbehoudt te maken, reële kosten in rekening te brengen.

# Garantie

* 1. Infrasure BV staat in voor de goede uitvoering van de opdracht, met dien verstande dat op de artikelen, die niet door ons worden vervaardigd geen verdere garanties worden geaccepteerd dan door onze leverancier wordt gegeven.
	2. Bij ondeugdelijke levering heeft Infrasure BV het recht om tegen teruggave van de ondeugdelijke geleverde goederen Opdrachtgever volledig te crediteren of tot her levering van goederen over te gaan. Opdrachtgever dient te allen tijde Infrasure BV de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
	3. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud, alsmede goederen waarvan het serienummer is verwijderd blijven buiten de garantie.

# Reclames transportproblemen

* 1. De Opdrachtgever is verplicht elke zending direct bij aflevering te controleren op gebreken, zoals juiste (hoeveelheid) goederen, uiterlijke beschadiging en/of onvolledigheid en juiste pakketnummers conform vervoersdocumenten.
	2. Indien bij artikel 9.1 genoemde zaken niet in orde zijn, dient Opdrachtgever dit nadrukkelijk op de vervoersdocumenten aan te geven of de betreffende levering weigeren.
	3. Indien de Opdrachtgever goederen zonder aantekening accepteert, vervalt haar recht op reclamatie.

# Aansprakelijkheid

* 1. Infrasure BV is slechts aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan geleverde goederen en/of eigendommen van de Opdrachtgever en/of derden voor zover ontstaan door grove schuld van Infrasure BV of van hen die door Infrasure BV te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen Infrasure BV verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Beperkingen: Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
	2. Infrasure BV is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de informatiedragers waarop de programma's zijn geschreven of bewerkt noch voor mogelijk bij de Opdrachtgever en/of diens relaties wegens gebruik daarvan aan apparatuur en/of data toegebrachte schade.
	3. De door de Infrasure BV te vergoeden schade zal gematigd worden indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.

# Overmacht

* 1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Infrasure BV niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Infrasure BV bij het totstandkoming van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Infrasure BV het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
	2. Daarnaast heeft Infrasure BV het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is hij niet in verzuim, indien hij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
	3. Als Infrasure BV zijn verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
	4. Duurt de overmacht situatie langer dan negentig dagen of komt vast te staan dat verdere nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden middels een aangetekende brief, zonder dat partijen jegens elkaar schadeplichtig worden. De prestaties die op het moment van het intreden van de overmacht situatie reeds waren verricht, worden naar evenredigheid afgerekend.

# Geheimhouding

* 1. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs) informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.
	2. Het is de afnemer zonder voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Infrasure BV niet toegestaan om programmatuur en de daarbij behorende documentatie, waarvan de auteursrechten berusten, zowel tijdens de duur als na de beëindiging van de overeenkomst te kopiëren, of te verveelvoudigen of te wijzigen. Het is hem evenmin toegestaan derden hiertoe toestemming te geven.

# Personeel

* 1. Geen van partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij, die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van die overeenkomst in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken.

# Bezwaren

* 1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij de Infrasure BV terzake schriftelijk heeft geprotesteerd. Bezwaren worden uitsluitend in behandeling genomen indien het geleverde goederen in originele, onbewerkte staat betreft.
	2. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen acht (8) dagen na aflevering van de goederen nadat Opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt waarbij hij aan Infrasure BV schriftelijk dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
	3. Klachten over facturen dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.
	4. Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienst stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en/of hij Infrasure BV niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

# Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

* 1. Opdrachtgever wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door Infrasure BV geleverde of nog te leveren goederen. Infrasure BV blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren goederen zolang de Opdrachtgever de vorderingen van Infrasure BV terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Infrasure BV blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren goederen zolang Opdrachtgever vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
	2. Opdrachtgever is, zolang hij bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door Infrasure BV geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen op eerste verlangen van Infrasure BV te zullen verklaren dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is.
	3. Ingeval Opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte goederen jegens Infrasure BV niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de oorspronkelijk goederen terug te nemen. Opdrachtgever machtigt Infrasure BV de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden en deze terug te nemen.
	4. Infrasure BV verschaft aan Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten heeft voldaan het eigendom van de geleverde goederen.

# Betaling

* 1. Alle betalingen van facturen van Infrasure BV dienen te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen is.
	2. Alle betalingen van facturen dienen binnen de overeengekomen betalingstermijn te geschieden, zonder korting of beroep op enige compensatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Wanneer de betaling niet heeft plaatsgevonden op de vervaldatum/binnen een maand na factuurdatum is Infrasure BV gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan Opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als volledige maand wordt gerekend.
	3. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is opdrachtgever in verzuim en is hij, zonder dat ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:120 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd. Indien opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de ingebrekestelling, is opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van de wettelijke buitengerechtelijke incassokosten alsmede alle gerechtelijke kosten, waaronder kosten, in rekening gebracht door externe deskundigen en advocaten. Indien Infrasure BV het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt is deze naast de hoofdsom, rente en buitengerechtelijke kosten tevens de kosten der faillissement aanvrage verschuldigd.

# Intellectuele Eigendomsrechten

* 1. Het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht betreffende door of in opdracht van ons vervaardigde ontwerpen, tekeningen, designs, analyses, documentatie en rapporten e.d. berusten bij Infrasure BV of haar licentiegevers, tenzij het recht uitdrukkelijk en schriftelijk aan de wederpartij is overgedragen.
	2. De Opdrachtgever is gehouden Infrasure BV te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van aanspraken tot schadevergoeding, welke derden ten laste van Infrasure BV mochten maken, indien de schade van derden is veroorzaakt door schending van octrooien en/of auteursrechten, door gebruik van gegevens, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan Infrasure BV zijn verstrekt of voorgeschreven.

# Producten van derden

* 1. Indien en voor zover Infrasure BV producten (waaronder mede wordt verstaan diensten) van derden aan opdrachtgever ter beschikking stelt, levert en/of gebruikt, zijn voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de hier bedoelde voorwaarden van derden. Infrasure BV zal daarvan aan opdrachtgever op zijn verzoek een exemplaar toezenden.
	2. Indien en voor zover de voorwaarden van derden in de verhouding tussen opdrachtgever en Infrasure BV om welke reden dan ook niet van toepassing zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
	3. De aansprakelijkheid van Infrasure BV voor producten van derden zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.
	4. Indien Infrasure BV of opdrachtgever gebruikmaakt van open source software zijn uitsluitend de licentievoorwaarden behorende bij de betreffende open source software van toepassing. Met betrekking tot het gebruik van de open source software komt geen overeenkomst tussen Infrasure BV en opdrachtgever tot stand.

# Geschillen

* 1. Op alle met Infrasure BV overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter van de plaats waar Infrasure BV is gevestigd tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten waardoor een andere bevoegde rechter uit een andere plaats wordt aangesteld.

# Inzet

* 1. Inzet is van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Infrasure BV medewerkers ter beschikking stelt aan opdrachtgever.
	2. De aansturing van de door de medewerker uit te voeren werkzaamheden zal geschieden vanuit de organisatie van opdrachtgever. Opdrachtgever en Infrasure BV bespreken op regelmatige basis het verloop van de opdracht. Indien tussentijds overleg gewenst is kan contact opgenomen worden met de in de opdracht genoemde contactpersoon van Visolity.
	3. Indien een opdracht na het verstrijken van de overeengekomen termijn stilzwijgend wordt voortgezet, wordt Opdrachtgever geacht voor dezelfde tijd wederom te zijn aangegaan. Opdrachten worden aangegaan voor de in de inzetbevestiging vastgelegde periode en zijn, tenzij anders overeengekomen, niet tussentijds opzegbaar.
	4. Voor dienstreizen, gemaakt in het kader van uitvoering van een opdracht, brengt Infrasure BV geen vergoeding in rekening, tenzij anders overeengekomen.
	5. De opdrachtgever zal bij haar verzoeken aan medewerkers van Infrasure BV om overuren te maken te allen tijde rekening houden met de in de Arbeidstijdenwet gestelde grenzen aan de inzet van werknemers. Voor de toepassing van deze bepaling worden alle medewerkers van Infrasure BV geacht te vallen onder de reikwijdte van de Arbeidstijdenwet.
	6. Infrasure BV is verantwoordelijk voor afdracht van loonbelasting en/of sociale premies over het loon van medewerkers van Infrasure BV die ter uitvoering van de overeenkomst bij de opdrachtgever worden ingezet. Infrasure BV vrijwaart de opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van afdracht van premies en heffingen voor bedoelde medewerkers.

19.7. Infrasure BV heeft het recht een ingezette medewerker te vervangen wanneer het dienstverband van die medewerker met Infrasure BV eindigt of indien zulks in verband met persoonlijke omstandigheden van de medewerker noodzakelijk is. In geval van ziekte die langer dan 1 maand duurt treden partijen in overleg teneinde te bepalen of vervanging wenselijk is. De vervanger zal voldoen aan de overeengekomen kwalificaties

**Advies**

* 1. de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de uitvoering door Infrasure BV van opdrachten tot het verstrekken van advies op het gebied van ICT in de breedste zin van het woord, al dan niet resulterend in het opstellen van een rapport.

# Uitvoering

* 1. Bij de uitvoering van de opdracht gaat Infrasure BV uit van de juistheid van de door opdrachtgever aangeleverde informatie. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangeleverde gegevens juist, volledig en accuraat zijn en dat alle relevante en beschikbare gegevens tijdig worden verstrekt.
	2. Opdrachtgever dient ten behoeve van een goede uitvoering van de werkzaamheden tijdig en kosteloos te voorzien in voldoende beschikbaarheid van geautoriseerde materie-en functioneel deskundigen alsmede de in de opdracht beschreven faciliteiten.
	3. Door Infrasure BV in het kader van een opdracht op te leveren documenten, rapporten, rapportages etc. zullen in de Nederlandse taal worden opgeleverd, tenzij in de opdracht uitdrukkelijk anders is bepaald.
	4. Infrasure BV garandeert dat de werkzaamheden op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd en indien en voor zover de opdracht de oplevering van een rapport omvat dat deze voldoet aan de gestelde eisen.

# Algemene voorwaarden

* 1. Deze algemene voorwaarden van Infrasure BV, inclusief als één geheel met deze voorwaarden is de ‘E-Commerce Clausule’ en ‘gebruikersvoorwaarden websites’ van Infrasure BV ten alle tijden van toepassing, welke gedeponeerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02095798, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken. Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen c.q. een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en met de inhoud daarvan in te stemmen.

bel

**CLAUSULE INZAKE ELEKTRONISCHE HANDEL (E-COMMERCE)**

# Toegang

* 1. Infrasure BV verleent aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde toegang tot haar “Besloten Systeem”, zijnde het besloten gedeelte van haar Internetsite en/of een gedeelte van haar ERP systeem, door het verstrekken van unieke identificatiecodes waaronder organisatie- identificatiecodes en/of inlognamen en wachtwoorden.
	2. Op het Besloten Systeem kunnen tussen partijen overeenkomsten worden gesloten, onder meer overeenkomsten, waarbij aan Opdrachtgever producten, diensten en licenties worden verkocht en waar tevens informatie wordt verschaft met betrekking tot deze producten, diensten en licenties.
	3. Voor het beheer van de toegangsrechten tot het Besloten Systeem zal door Opdrachtgever één persoon worden aangewezen als Beheerder. Infrasure BV kent de Beheerder de rechten toe tot het aanmaken van gebruikers en tot het aan deze gebruikers toekennen of ontnemen van gebruiksrechten, zoals onder meer toegang tot informatie of het

sluiten van overeenkomsten.

# Bewijs en totstandkoming overeenkomsten

* 1. Een overeenkomst op het Besloten Systeem komt tot stand na schriftelijke bevestiging van een bestelling op het

Besloten Systeem van Infrasure BV aan Opdrachtgever.

* 1. De schriftelijke bevestiging kan ook bestaan uit een elektronisch bericht, in welk geval een bewijs van verzending van dit bericht aan Opdrachtgever tevens geldt als bewijs van een door Opdrachtgever ontvangen verklaring. In dat geval wordt het eventueel niet of niet tijdig bereiken van de bevestiging geacht het gevolg te zijn van eigen handeling van Opdrachtgever, van de handeling van personen voor wie Opdrachtgever aansprakelijk is, of van andere omstandigheden die Opdrachtgever betreffen en rechtvaardigen dat Opdrachtgever het nadeel draagt.
	2. Voor zover het toepasselijke nationale recht dit toestaat, komen partijen hierbij overeen dat in het geval van een geschil de elektronische registratie van het verzonden of ontvangen bericht of de reproductie van deze registratie in rechte bewijs vormt voor de daarin vervatte feiten, tenzij het tegendeel wordt bewezen.
	3. Opdrachtgever erkent dat elke aankooporder, geplaatst via het Besloten Systeem, waarbij een door Infrasure BV verstrekte Identificatiecode wordt gebruikt of vermeld, een geldige en bindende aankooporder is en, ter uitsluiting van alle twijfel, het equivalent is van een ondertekende aankooporder.
	4. Partijen doen uitdrukkelijk afstand van elk recht de geldigheid van een op elektronische wijze tot stand gekomen overeenkomst aan te vechten louter op grond van het feit, dat de overeenkomst op elektronische wijze tot stand is gekomen.
	5. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van de door Infrasure BV verstrekte identificatiecodes en de aan de gebruikers toegekende of ontnomen gebruiksrechten. Opdrachtgever is gehouden tot nakoming van alle overeenkomsten, die op de in lid 1 omschreven wijze tot stand zijn gekomen. Opdrachtgever kan aan Infrasure BV schriftelijk verzoeken – middels een door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van Opdrachtgever aan Infrasure BV gericht ondertekend schrijven – om het beheer van de toegangsrechten verleent aan de Beheerder te ontnemen. Vervolgens zal Infrasure BV zich dan inspannen om zo spoedig mogelijk aan dat verzoek te voldoen, maar daarmee wijzigt de hierboven omschreven verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en haar gehoudenheid tot nakoming van overeenkomsten niet.
	6. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een correcte aanlevering van haar relevante gegevens, waaronder adres- en emailgegevens en Infrasure BV steeds direct op de hoogte te stellen van wijzigingen.
	7. Infrasure BV is te allen tijde gerechtigd om een opdracht niet uit te voeren indien zwaarwegende redenen, waaronder onder meer begrepen onvoldoende kredietlimiet, onjuiste of onvolledige informatie, verminking, vertraging, afdwaling, alsmede onbevoegde kennisneming, wijziging en/of verzending van een opdracht.

# Duur en beëindiging

* 1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, maar kan door beide partijen, op ieder moment, worden opgezegd. Opzegging door Opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden middels een door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon van Opdrachtgever aan Infrasure BV gericht ondertekend schrijven. Infrasure BV is niet gehouden tot terugbetaling en/of creditering van de door Opdrachtgever op het moment van ontvangst van de opzegging reeds betaalde of verschuldigde bedragen. De opzegging van deze overeenkomst heeft geen gevolgen voor de tussen partijen tot aan het moment van opzegging reeds op basis van deze overeenkomst gesloten nadere overeenkomsten.

# Privacy verklaring

* 1. Opdrachtgever stemt er mee in dat Infrasure BV gegevens verzamelt die gebruikers van het Besloten Systeem kunnen identificeren. Infrasure BV verklaart dat deze gegevens uitsluitend worden aangewend om via het Besloten Systeem tot stand gekomen overeenkomsten correct te kunnen uitvoeren, de service te verbeteren en om persoonlijke wensen en verzoeken te kunnen begrijpen en verwerken.
	2. Infrasure BV verklaart de verantwoordelijkheid voor het gebruik van persoonlijke gegevens te erkennen en te respecteren en deze, zonder toestemming van Opdrachtgever, niet te delen met andere bedrijven.

# Aansprakelijkheid

* 1. De informatie op het Besloten Systeem is te allen tijde onder voorbehoud. Hieraan kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor alle handelingen en acties die op grond van deze informatie worden ondernomen.
	2. Infrasure BV is niet aansprakelijk voor de directe en/of indirecte gevolgen of schade welke voortkomen uit het niet door Opdrachtgever kunnen raadplegen van informatie of dan wel het niet kunnen gebruiken van de mogelijkheden tot het plaatsen van bestellingen via het Besloten Systeem.
	3. Bepaalde verwijzingen op het Besloten Systeem voeren naar informatiebronnen die door derden worden bijgehouden, en waarover Infrasure BV geen controle heeft. Infrasure BV draagt dus ook niet de verantwoordelijkheid voor de nauwkeurigheid, de verzameling van persoonlijke gegevens of enig ander aspect van de informatie op die websites.

# Algemene voorwaarden

* 1. Op deze clausule, alsmede op de overeenkomsten, die op de in deze clausule geregelde wijze tot stand zijn gekomen, zijn de algemene voorwaarden van Infrasure BV van toepassing, welke gedeponeerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02095798, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken. Opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen c.q. een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en met de inhoud daarvan in te stemmen.

# CLAUSULE INZAKE GEBRUIKERSVOORWAARDEN WEBSITE

# Aanvaarding

Door toegang te verkrijgen tot en te surfen op de website van Visolity.nl of PlatformOne.nl (Infrasure BV) of door enige content van die website te gebruiken of te downloaden, gaat u akkoord met en aanvaardt u onderstaande gebruiksvoorwaarden.

# Doel van de website

Alle materiaal op de websites van Infrasure BV wordt uitsluitend voor informatieve doeleinden beschikbaar gesteld en dient niet te worden opgevat als een commercieel aanbod, een licentie, of als een adviserende of professionele relatie tussen u en Infrasure BV. De informatie op deze website is niet bedoeld als vervanging voor uw eigen onafhankelijke onderzoek. De informatie op deze website kan betrekking hebben op producten of diensten die niet beschikbaar zijn.

# Links naar websites van derden

Links naar websites van derden worden uitsluitend voor gemak doeleinden verstrekt en behelzen geen goedkeuring of instemming aangezien dergelijke websites buiten de zeggenschap van Infrasure BV vallen. Derhalve kan Infrasure BV niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van verbonden websites of daarop vermelde links. U erkent dat het framen van de website van Infrasure BV of een soortgelijk proces verboden is.

# Intellectuele eigendom

Deze website wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten en is de exclusieve eigendom van Infrasure BV. Alle materiaal op de website, zoals teksten, gegevens, illustraties, afbeeldingen, geluiden, videobeelden, logo's, icoontjes of HTML-codes, wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten en blijft de eigendom van Infrasure BV of derden. U kunt dit materiaal in overeenstemming met de beginselen van het intellectuele eigendomsrecht voor privé- en niet-commerciële doeleinden gebruiken.

Ander gebruik van of wijzigingen aan de inhoud van de websites van Infrasure BV zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Infrasure BV is verboden.

# Garantie en aansprakelijkheid

Alle materiaal, inclusief downloadbare software, op de websites van Infrasure BV wordt «as is» en zonder enige garantie verstrekt (voor zover toegestaan door het toepasselijk recht); hoewel Infrasure BV zich naar redelijkheid zal inspannen om via haar website betrouwbare informatie te verstrekken, garandeert Infrasure BV geenszins dat deze websites vrij zijn van onjuistheden, fouten en/of weglatingen, virussen, wormen, Trojaanse paarden, etcetera, of dat de inhoud van de website geschikt is voor privégebruik dan wel up-to-date is, en Infrasure BV behoudt zich het recht voor de informatie te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Infrasure BV geeft geen garanties over resultaten op basis van het gebruik van enige software die beschikbaar is op deze websites. U bent zelf verantwoordelijk voor enig gebruik van het materiaal op deze websites.

De informatie op deze websites vormt geen verlenging of wijziging van de garantie die mogelijk op u van toepassing is als gevolg van een contractuele relatie met Infrasure BV.

Infrasure BV is niet aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of opbrengsten, bedrijfsonderbreking, verlies van gegevens door of in verband met het (onvermogen tot) gebruik van of een beroep op enig materiaal op deze websites of een verbonden website.

# Online privacy policy

Infrasure BV gelooft dat het vestigen van vertrouwen en privacy van wezenlijk belang zijn, mits er op billijke en verantwoordelijke wijze met deze gegevens wordt omgegaan.

# Verwerking van uw persoonsgegevens

Over het algemeen kunt u onze websites bezoeken zonder persoonsgegevens van uzelf te verstrekken. Echter, het kan nodig zijn dat we bepaalde persoonsgegevens van u verzamelen om u toegang te geven tot bepaalde onderdelen van onze websites en/of zodat u ons om bepaalde informatie of diensten kunt verzoeken. Deze persoonsgegevens verwerken we voor de genoemde doeleinden.

# Comments van gebruikers

Infrasure BV gaat geen verplichting aan om toezicht te houden op de informatie die u eventueel op haar website publiceert.

U garandeert dat de informatie, het materiaal (de term “materiaal” is bedoeld om alle naar ons verzonden projecten, bestanden of andere bijlagen te omvatten) of de reacties die u eventueel via de website naar Infrasure BV doorzendt en die geen persoonsgegevens zijn, geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of enig ander toepasselijk recht. Dergelijke informatie en reacties en dergelijk materiaal wordt als niet- vertrouwelijk en vrij van eigendomsrechten behandeld. Door informatie of materiaal te publiceren, geeft u Infrasure BV een eeuwigdurende en onherroepelijke licentie om die informatie of reacties of dat materiaal te gebruiken, uit te voeren, aan te passen en door te zenden, inclusief enige onderliggende ideeën, concepten of knowhow (de term “materiaal” is bedoeld om alle naar ons verzonden projecten, bestanden of andere bijlagen te omvatten). Infrasure BV behoudt zich het recht voor dergelijke informatie naar eigen goeddunken te gebruiken.

# Toepasselijk recht – Scheidbaarheid

Eventuele uit de Gebruiksvoorwaarden voortvloeiende geschillen of vorderingen worden onderworpen aan Nederlands recht.

Als een rechter enige bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden onwettig, ongeldig of onafdwingbaar acht, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.

# Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

Infrasure BV behoudt zich het recht voor de Gebruiksvoorwaarden van de websites te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Wanneer u deze websites gebruikt bent u van rechtswege gebonden aan deze wijzigingen, en wij raden u aan om de Gebruiksvoorwaarden periodiek te lezen.

# Disclaimer e-mail

De inhoud van het bericht is alleen bestemd voor de geadresseerde en kan vertrouwelijke of persoonlijke informatie bevatten. Als u een bericht onbedoeld heeft ontvangen verzoeken wij u het te vernietigen en de afzender te informeren. Het is niet toegestaan om een bericht dat niet voor u bestemd is te vermenigvuldigen dan wel te verspreiden. Aan dit bericht inclusief de bijlagen kunnen geen rechten ontleend worden. Infrasure BVB.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade en/of kosten die voortvloeien uit onvolledige en/of foutieve informatie in e-mailberichten.

# Algemene voorwaarden

Op deze clausule, zijn de algemene voorwaarden van Infrasure BV van toepassing, welke gedeponeerd zijn bij de Kamer van Koophandel te Groningen onder nummer 02095798, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken. U verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden die op de betreffende websites zijn gepubliceerd en met de inhoud daarvan in gestemd zodra u doorgaat met het bezoeken van onze websites.